

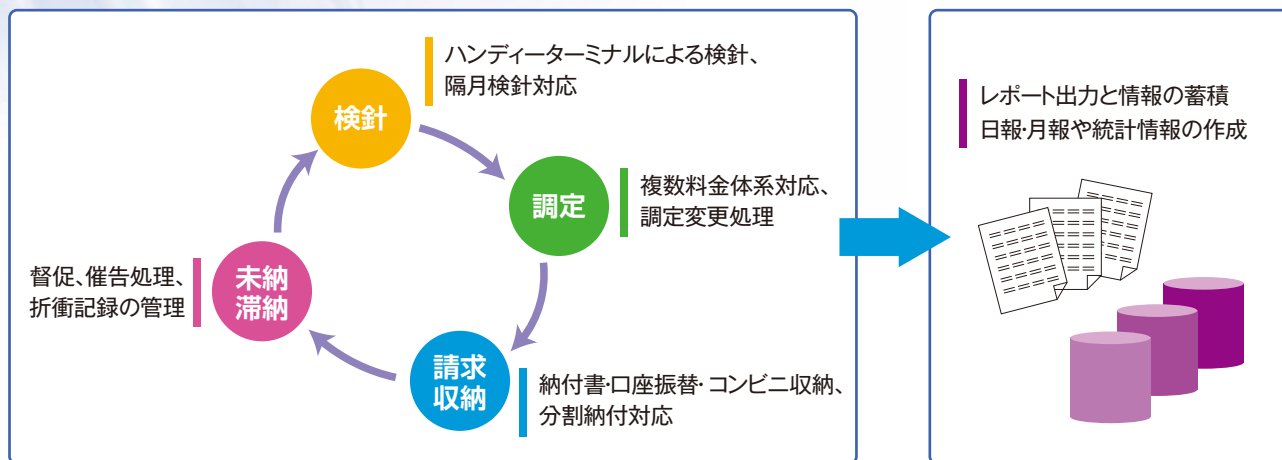
SkyScraperBCは「検針」「調定」「請求」といった定例業務や「使用者」「水栓」「メーター」といった台帳情報の管理はもちろん、滞納や未納管理やコンビニ収納の対応など収納率向上をアシストする機能を備えております。また、地図連携を行うことでより視覚的に情報の共有を図ることが可能です。

SkyScraperBCの機能イメージ

本システムの料金事務の機能イメージは以下のとおりです。
大きくは「定例業務」と「情報管理」の2機能で構成され事業体の運用体制に合わせて柔軟なシステム構築を実現致します。

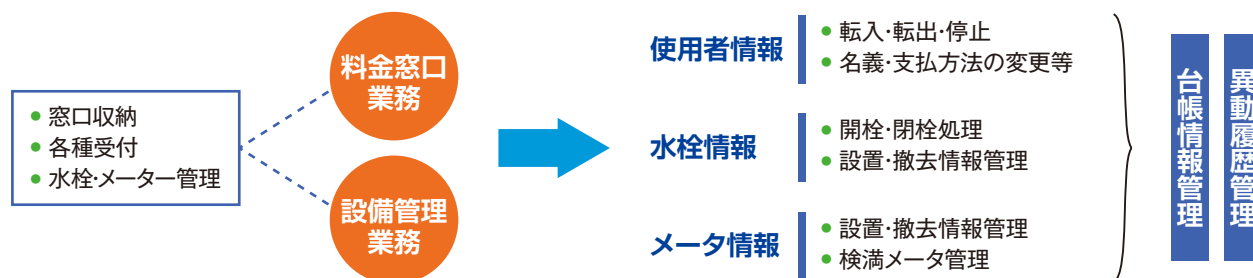
定例業務

- 各業務処理をフェーズで区切り、定例的なサイクルで効率よくミスの少ない業務運用をサポート。
- 未納・滞納も管理し、収納率向上をアシスト。
- 各種統計情報の出力で事業計画等への資料への活用。



情報管理

- 「スムーズな窓口対応」をコンセプトに必要な情報を円滑に取り出せるシステム構成。
- 各種台帳情報・異動情報を履歴管理。
- 水栓の使用者履歴や検満メーターの管理にも対応。



料金事務の現場の声を 反映した料金徴収システム

お客様に合わせた料金体系

隔月検針、複数料金体系対応

検針・請求サイクルの組み合わせや料金体系に対応できる柔軟なシステム構成になっていますので、地区ごと検針間隔設定や各種用途別に合わせた料金体系を設定することができます。



料金表設定



検針サイクル設定

窓口対応もスピーディーに

お客様情報へ迅速にアクセス

使用者番号を入力することで、調定・収納（分納）状況や請求先、水栓の情報等使用者に関連する情報を抽出、タブメニューで素早く情報を切り替えることができます。



請求先情報

タブメニュー

収納状況一覧

滞納管理機能も充実

収納率向上を目指して

未納・督促・催告と三段階で管理し各種通知の発行も可能。停水処理も同様に行えます。分納計画機能や折衝記録の管理をすることで収納率向上をアシストする機能を備えています。



折衝記録一覧

各種システムとの連携

地図情報との相互参照リンク

SkyScaperBCはSkyScaperPL（管路情報）との連携をすることで水栓情報の相互参照や検針経路を地図上に表示することが可能です。





BC
料金徴収

PL
管路情報

水栓位置のリンク

相互参照

検針経路表示

システム機能一覧

定例業務機能

- 検針（開始、確定）
- 調定（変更、確定）
- 請求（納付書・口座振データ発行）
- 収納
窓口収納、FB収納
コンビニ収納
- 未納管理（未納・督促・催告）
- 停水処理（通知書作成等）

窓口業務機能

- 窓口収納
- 転入・転出手続
- 支払方法変更受付
- 名義変更受付
- 分納計画
- 交渉記録管理

台帳管理機能

- 使用者（請求先）台帳
- 水栓台帳
- メータ台帳
- 各種[施設]異動処理
- 水栓設置・撤去
- 検満メーター交換処理

共通機能

- ログイン機能
- 権限設定機能
- マスタメンテナンス
- データバックアップ
- 日報月報出力
- 統計データ出力

連携機能

- 管路情報連携機能
- 水栓位置表示
- 検針順路図作成機能

■ オプション機能