



地域に、水と笑顔を


skyqua

スカイアクア サービス

“地域の水利を支える” サービスカンパニー

地球は水の惑星と呼ばれています
水は水蒸気や雲となり雨や雪となります
大地を潤し多くの生命を育んでいます

私たちの暮らしも水とともにあります
私たちは水で潤い、楽しみ、清潔を保ち、
安らぎ、育まれ、元気になるれます

水は地域の大切な資源でもあります
これからも安心して使い続けられるように
地域の環境をまもっていく必要があります

スカイアクアサービスは、
水のある豊かで快適な暮らしと
地域の水と環境を支えてまいります

地域の水と暮らしを見まもり
水利をサポートすることにより
地域に水と笑顔をお届けします

スカイアクアサービスの3つの仕事



カスタマーサービス

水のある豊かで快適な暮らしを支えます

お客様窓口

接続手続き

メーター管理

料金管理

オペレーションサービス

地域の水と安全をまもります

料金管理システム

業務情報システム

インフラ管理

災害時支援サービス

アクアスマイル活動

地域に水と笑顔を届けます

見える化

水の何でも相談室

水をもっと知る会

水とまちづくり

アクアキッズの会

スカイアクアサービスは、上下水道施設の調査・計画・設計などを手掛ける
水コンサルタント「株式会社 NJS」のグループ企業です。

カスタマーサービス

私たちは水で潤い、楽しみ、清潔を保ち、安らぎ、育まれ、元気になれます。
スカイアクアサービスは水のある豊かで快適な暮らしを支えます。

スカイアクアサービスは

上下水道を利用されるお客様に対し、
接続、申請、契約、メーター検針、お支払い管理、
そのほか水利用に関するご相談など
幅広いサービスを提供しています。
上下水道を通じて地域の暮らしを支えることが
スカイアクアサービスの仕事です。

さらに、各種システムやサービスを活用して、
手続きをより便利でスムーズに。
窓口対応や訪問活動、地域イベントなどを通じて、
市民の皆さまとのコミュニケーションを促進します。

デジタルの便利さと人に寄り添う優しさを大切にして、
安心して使える上下水道サービスをご提供します。

カスタマーファースト

- ・地域の暮らしを支えることを第一にして幅広いサービスを提供します。
- ・お客様の利便性と業務の効率化を重視してシステム化を図ります。
- ・市民の皆さまとのコミュニケーションを促進します。

信頼のサービス

- ・25年以上のサービス実績により幅広い市民の皆さまからの信頼をいただいています。
- ・特殊な業務処理や料金改定などについてもスムーズに対応します。
- ・上下水道関連法規、条例などに精通したスタッフが安心の対応をします。

収納率の向上

- ・クレジットカード払い、電子マネーに対応し、口座振替のご案内を促進します。
- ・お客様との直接のコミュニケーションを重視しつつ利便性の高いシステム化を図ります。
- ・電話、対面、SNSなどを活用した効果的な滞納対策を推進します。



水のある豊かで快適な暮らしを支えます

お客様窓口・接続手続き

- ・お客様窓口
- ・工事申請受付
- ・現場検査



メーター管理

- ・メーター検針
- ・メーター交換
- ・開閉栓

料金管理

- ・料金調定
- ・料金徴収
- ・滞納整理



オペレーションサービス

豊かで快適なくらしの土台は地域の水と安全にあります。
スカイアクアサービスは持続可能な事業運営を支え、
地域の水と安全をまもります。

地域の水と安全をまもるためには、
効率的で安定した事業運営（オペレーション）が不可欠です。
スカイアクアサービスは、
先進的な料金管理システム、業務情報システムを開発し、
サービスの向上と効率化を図るほか、
現場のニーズに対応した多様なインフラ管理サービスや
災害時支援サービスを提供しています。

NJSグループの総合的な技術力を生かし、
地域の水と安全をまもるオペレーションサービスを提供し、
持続可能な上下水道事業の実現に貢献します。

充実したシステム機能

- ・ 異常な使用水量を確実に把握してアラートを発信し、対応履歴を管理します。
- ・ 料金改定や温泉料金、共有住宅などの特殊な料金設定にも柔軟に対応します。
- ・ 水道標準プラットフォーム連携もサポートします。

インフラ管理のスマート化

- ・ ドローンや管内カメラなどの最先端技術を利用し、インフラ管理を効率化します。
- ・ 3Dスキャンにより施設の状況把握を効率化します。
- ・ 正確なマッピング情報や浸水シミュレーションにより、災害時支援サービスを提供します。

料金・会計・資産・災害対策を 一体的にマネジメント

- ・ システム間のデータ連携により効率的な業務サービスを実現します。
- ・ 災害時には断水情報を管理し、マッピングデータに基づく迅速な復旧を行います。
- ・ AIによる運転管理の最適化と省力化を実現します。



地域の水と安全をまもります

料金管理システム・情報システム

- ・料金管理システム
- ・インターネット受付
- ・給排水工事申請



インターネット受付

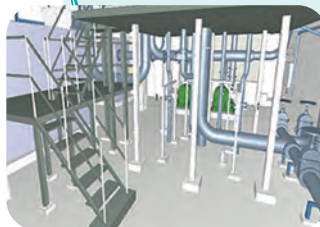
料金管理システム



給排水工事申請

インフラ管理

- ・ドローン調査
- ・施設3Dスキャン
- ・施設位置情報測位(RTK)



災害時支援サービス

- ・危機管理
- ・給水車
- ・災害時支援



アクアスマイル活動

NJS グループは、コーポレートメッセージに「アクアスマイル」を掲げ、
「地域に水と笑顔を届ける」という理念のもと地域コミュニティ活動を強化してまいります。

見える化

水に関する様々な
情報を地域に発信します。

水をもっと知る会

水の理解を深めるワークショップや
見学会を開催します。

水の何でも相談室

お客様とのコミュニケーションを
促進します。



地域に水と笑顔を届けます

アクアキッズの会

地球の未来を担う子供たちを
応援し育成します。

水とまちづくり

水を生かしたまちづくりを
地域と連帯して進めます。

Aqua Smile Activity

