

カスタマーサービス

水と環境のサービスステーションとして 住民満足度の高い料金・工務・会計サービス

水インフラは施設の老朽化や災害の激化の対策が緊急性を増す一方、職員数の不足が深刻化しています。水インフラの持続性を向上させるため、ユーザであるカスタマーのニーズの把握と理解を促進し、地域と一体となった事業推進が不可欠となっています。

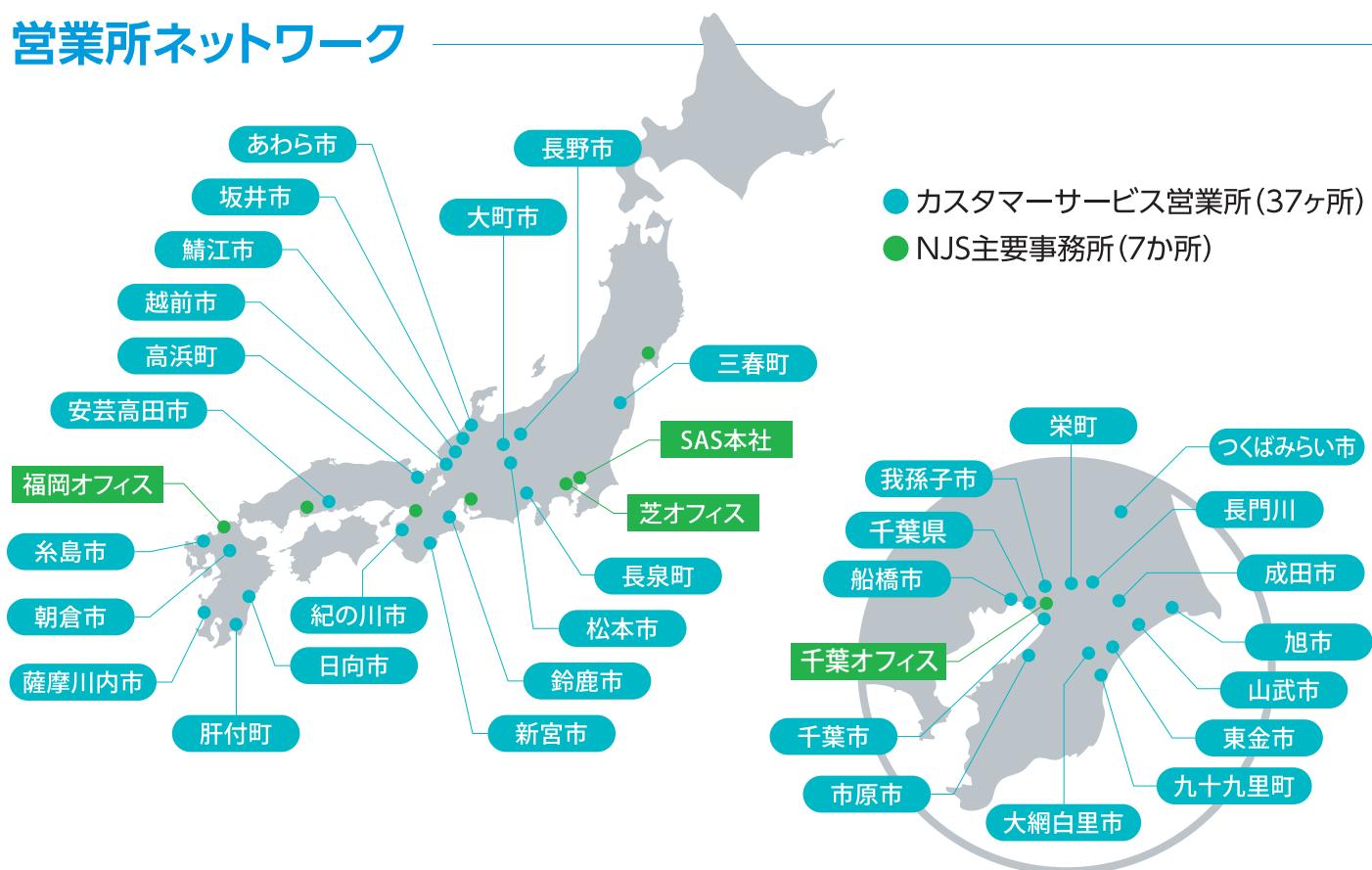
NJSはコンサルティング&ソフトウェアとの連携により、インフラのカスタマ価値の向上に取り組んでいます。情報発信、料金管理、コミュニケーション等の各サービスを、DX技術により効率化・高度化し、ユーザ満足を向上させるカスタマーサービスを展開しています。

サービス提供人口
約370万人

営業所数
37拠点

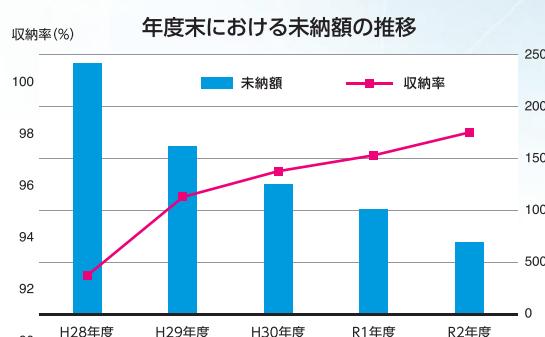
社員数
約1,120人

営業所ネットワーク



料金管理・会計サービス

- 窓口受付
- 開閉栓・移転精算
- 給水工事申請受付
- 会計事務処理、受益者負担金事務
- 検針-水道・ガス
- 調停・請求
- 竣工検査、メーター交換



料金管理
収納率向上と未納額削減を実現

市民窓口と検針
会計・工務を含めた総合的BPOで満足度向上

カスタマーマネジメントシステム

- 料金システム AQUA-SYSTEM
- インターネット受付(開閉栓・竣工検査)
- モバイルシステム(定例検針・滞納整理・移転精算)
- 給水装置工事・指定業者管理システム



料金管理システム
料金管理の経験を反映した豊富な処理メニュー



インターネット受付
台帳等地图情報と連携し利便性向上

アライアンス・災害時支援

- スマートメーター
- POSレジ
- 電子契約サービス(クラウドサイン)
- 災害時支援
- 応急給水
- 水道ポータル
- 漏水発見機(リークチェックカー)
- RPA・AI-OCR



- 水道本部 企画戦略部 TEL : 03-6324-4332
■ 名古屋総合事務所水道部 TEL : 052-217-8611
■ 札幌事務所水道部 TEL : 011-777-0939
■ 大阪総合事務所水道部 TEL : 06-7177-0184

- 仙台事務所水道部 TEL : 022-266-2821
■ 広島事務所水道部 TEL : 082-577-7600
■ 東京総合事務所水道1部 TEL : 03-6324-4309
■ 九州総合事務所水道部 TEL : 092-281-9052



ポータルサイト(イメージ)

