Designate TOMORROW

SUPPORT PROGRAM

経営サポート・運営サービスのご紹介

NJS Group

新しい時代の
経営管理・事業運営

上下水道の経営にとって新しい時代。

求められているのは、持続可能な経営と上下水道サービスを維持・向上する施策の戦略的実行です。

NJS グループでは、戦略的経営を推進する経営サポート・運営サービスを提供しています。

新しい時代の到来

人口減少にともない料金収入や一般会計の税収は減少し、限られた財源の中で施設の老朽化対策や自然災害への対応が求められています。一方で、職員減少による技術の担い手不足などの課題も顕在化してきています。社会・経済・自然環境の変化やリスク対策など、上下水道を取り巻く課題は複雑化しており、事業の持続的経営と上下水道サービスを維持するためには、戦略的なマネジメントシステムの構築が特に重要となってきています。

将来を見据えたビジョンや経営戦略の策定、官民連携による PPP/PFI 手法の活用、企業会計移行による適切な資産管理、適切な会計処理による経営管理と説明責任、アセットマネジメントの導入による維持管理・施設整備の最適化、組織体制・経営のあり方の見直しなど、上下水道事業の経営には様々な対応が求められています。

経営方針と目標を達成するための具体的な計画や手順を実践し結果を分析して改善を図る。本書はＮＪＳの長年に亘るコンサルティング経験と豊富な知識を生かし、上下水道サービスの維持･向上と地域の持続的発展を戦略的に実現する､経営サポート・運営サービスをまとめたものです。

SUPPORT PROGRAM

NJSの経営サポート 運営サービス

1 経営改善 基盤強化支援

2 水道広域化・中小事業体支援

3 官民連携 支援

4 日常サポート サービス

5 アセット マネジメント

6 ICT Services

7 事業運営の パートナー

NJSグループの
経営サポート・運営サービス体制

NJS グループは、新しい時代の地域ニーズにきめ細かく対応する強力なパートナーとして、
グループ力を結集し上下水道の経営・運営をサポートしています。

NJS

株式会社 NJS は、70年に亘り技術と人材を培い、わが国の上下水道界をリードする存在として、多くの事業体の皆様にコンサルティングサービスを提供してまいりました。今後も皆様の強力なパートナーとしてより成長し、新たなサービスを創造し続けます。多様化する経営管理・事業運営分野においても、ニーズを捉えた最適な支援ができるよう、専門セクションを設置して関連技術を先導していきます。

NJS Group

開発本部

経営コンサルティング部

経営管理・事業運営分野に特化したコンサルティングサービスを提供しています。経営改善や基盤強化支援など経営面のコンサルティングのほか、PPP/PFI 導入のアドバイザーやコーディネーターとして、技術部門だけでなく事務管理部門に対するサポートを実施しています。

水道本部

企画戦略部

従来行ってきた水道技術支援のコンサルティングのほか、中小規模事業者の運営サポート、改正水道法対応、広域化の推進、アセットマネジメントの導入推進、PPP手法の導入検討などのサービスを提供し、水道事業が抱える様々な課題の解決に対するサポートを実施しています。

東部支社・西部支社

アセットマネジメント部

施設劣化予測・財政収支予測に基づく最適な投資計画の策定、予防保全型施設管理の導入による適切な点検・調査計画の策定、劣化診断実績に基づく信頼性の高い施設健全度評価・合理的な改築計画の策定など、アセットマネジメントの導入・運用サービスを提供しています。

NJS・E&M

株式会社NJS・E&M は平成10年に設立されたNJSの100％子会社です。各事業体から、会計処理や窓口事務、検針・料金徴収施設点検及び遠方監視などの業務を受託し、事業運営のパートナーとして、官民連携による上下水道サービスの向上に取り組んでいます。

経営サポート

1. NJS 経営改善・基盤強化支援

NJS には様々な経営改善ノウハウとビジョンや経営戦略などの各種計画策定実績があります。業務・組織・財務・事業環境の現状分析を実施した上で、ニーズに最も即した経営改善策と実施計画を提案いたします。

経営改善・基盤強化支援フロー

現状分析

- 財務分析
- 業務分析
- 組織分析
- 事業環境分析

経営改善・基盤強化のあり方

改善策・実施計画・アクションプラン等

サポートプログラム

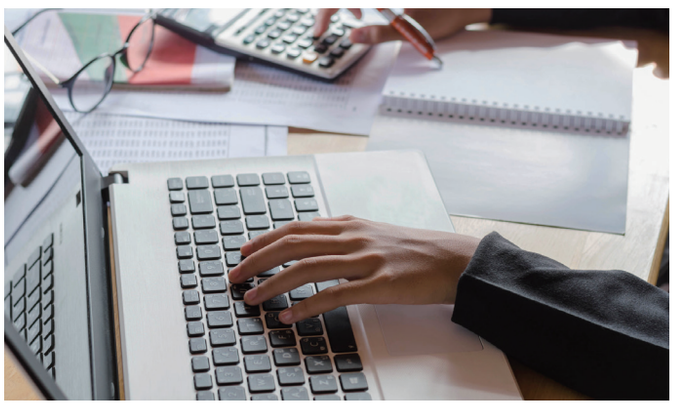
- ビジョン経営戦略策定
- 業務分析～業務フロー・システム再構築
- 組織分析～人材育成、組織再編・統合
- 財務分析～経営診断、財政計画、料金改定
- 事業環境分析～共同化、広域化、事業統合

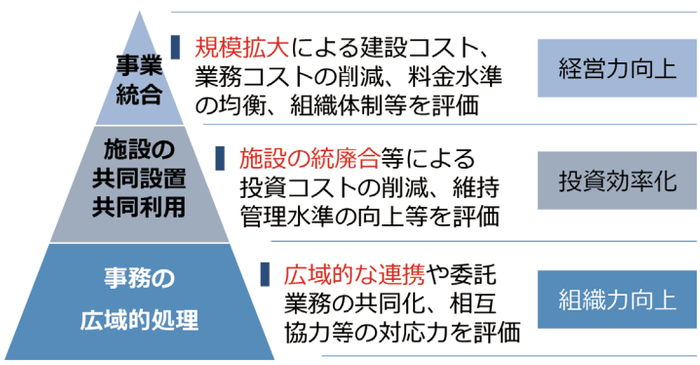
2. NJS 水道広域化・中小事業体支援

地域の実情に応じた多様な運営形態の一つとして、水道事業における広域化の推進が求められています。

NJS では、都道府県を主体とする「水道広域化推進プラン」の策定支援をはじめ、近隣の事業体間で検討する事務の広域的処理や官民連携の共同実施、施設の共同設置等、様々な業務をサポートしています。

- 水道広域化推進プラン策定支援
- 水道基盤強化計画の策定支援
- 水道施設の最適配置検討
- 維持管理の共同化、事務の共同化





経営基盤が脆弱な小規模事業者においては、今後の人口減少社会において経営状況が悪化する中で、水道サービスの継続が困難になることが想定されます。持続可能な形で水道事業を経営していくには、中長期的な視点に立った事業計画や、適切な資産管理のためのアセットマネジメント計画の策定が不可欠です。NJS では、下記のようなメニューで健全な水道事業運営に向けた取組をサポートします。

- 水道ビジョン、経営戦略等の策定
- アセットマネジメント実践計画の策定支援
- 施設・管路情報システムの導入（SkyScraper FC/PL）

3. NJS 官民連携支援

民間企業の持つ経営ノウハウや資金を活用し、上下水道の管理・運営を事業体と民間企業が協働して担う PPP/PFI の事例が増えてきました。

NJS には数多くの PPP/PFI 関連業務の受注実績があり、様々な PPP/PFI 手法の中から、各事業と地域の特性に応じた最適な官民連携手法を提案いたします。

サポートプログラム

- PPP/PFI 導入基礎調査
- 民間活用型事業の構想（事前検討、予備調査）
- 導入可能性調査
- 事業者選定・契約支援
- 履行監視・モニタリング

PPP/PFI 手法～新しい連携形態

4. NJS 日常サポートサービス

地方公営企業会計基準の見直しや企業会計への移行により、財務会計に関する様々なご質問・ご相談が多くの上下水道事業体より寄せられています。このようなニーズにお応えするため、日常サポートサービスを実施しています。

公営企業会計に係るご質問、仕訳方法、税務の不明点等、日常の会計処理に係る疑問点や予算決算のご相談に、また、統計資料作成・分析支援による財務会計情報の経営への活用も行っており、上下水道事業や地方公営企業会計を熟知した担当者がきめ細かく対応いたします。

サポートプログラム

- 経営アドバイザリー契約（年間サポート）
  ※電話・メールでの質問相談対応、訪問サポート
- 統計資料等の作成・分析支援
- 研修会・勉強会
  ※企業会計、簿記、監査等

NJS 日常サポートサービス

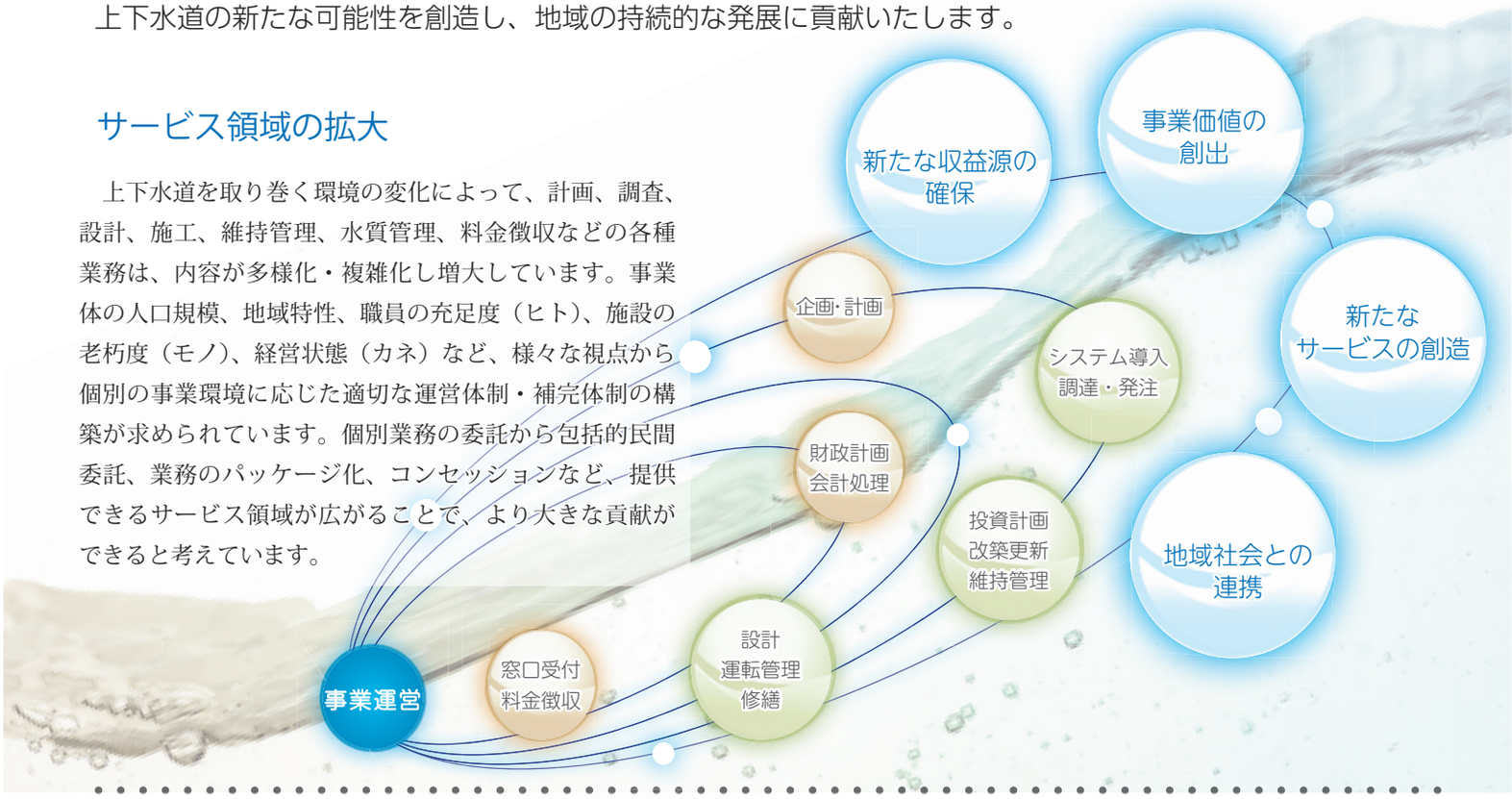
運営サービス

NJS グループは、事業運営のパートナーとして、

上下水道の新たな可能性を創造し、地域の持続的な発展に貢献いたします。

サービス領域の拡大

上下水道を取り巻く環境の変化によって、計画、調査、設計、施工、維持管理、水質管理、料金徴収などの各種業務は、内容が多様化・複雑化し増大しています。事業体の人口規模、地域特性、職員の充足度（ヒト）、施設の老朽度（モノ）、経営状態（カネ）など、様々な視点から個別の事業環境に応じた適切な運営体制・補完体制の構築が求められています。個別業務の委託から包括的民間委託、業務のパッケージ化、コンセッションなど、提供できるサービス領域が広がることで、より大きな貢献ができると考えています。

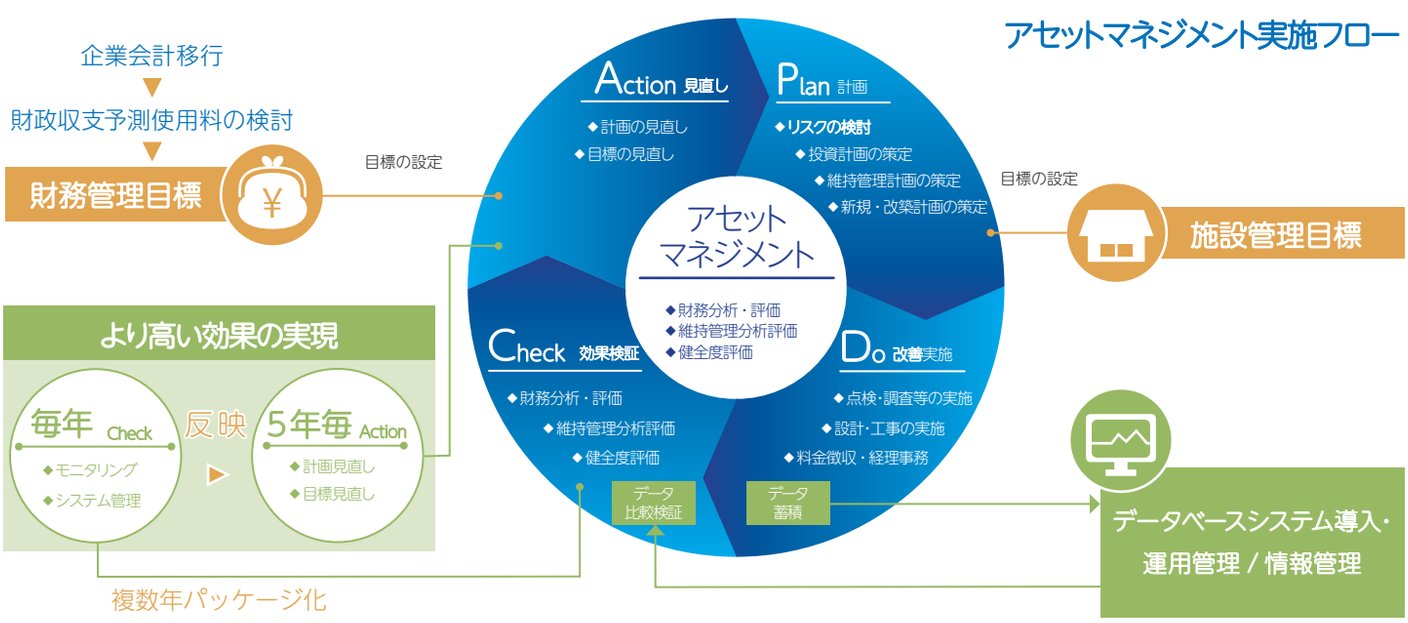


5. NJS アセットマネジメント

上下水道事業にアセットマネジメントを導入することで、限られた財源・人員のもとサービス水準を維持しつつ、点検・修繕などの維持管理と改築・更新などの施設整備を最適化し、計画的かつ効率的な施設管理が可能になります。さらに、ヒト・モノ・カネを一体的に捉えた、より能率的･効果的な事業運営が可能になります。

アセットマネジメントシステムの国際規格 ISO55001 の認証を取得しているNJS は、上下水道事業へのアセットマネジメントの導入と運営支援により、コストやリスク、パフォーマンス等のバランスを考慮した、最適な事業運営サービスを提供いたします。

アセットマネジメント実施フロー



6. NJS ICT SERVICES

NJS では、クラウドサービスを基盤とした先進的なソフトウエアサービスの開発からICTインフラ構築を一貫して実施できる体制を整備し各種ICTシステムによる様々なサービスを提供しています。

NJS のノウハウを集大成して開発した統合型パッケージ「SkyScraper（スカイスクレイパー）」は、経営から施設管理・災害対策関連までクラウドシステムで提供いたします。

上下水道事業体を支援するソフトウエアサービス

システムサポートサービス

ICT システム構築後も、コールセンターやフィールドエンジニアの派遣等、充実したサポート体制によりお客様の様々なニーズに対応し、事業運営を強力にサポートいたします。

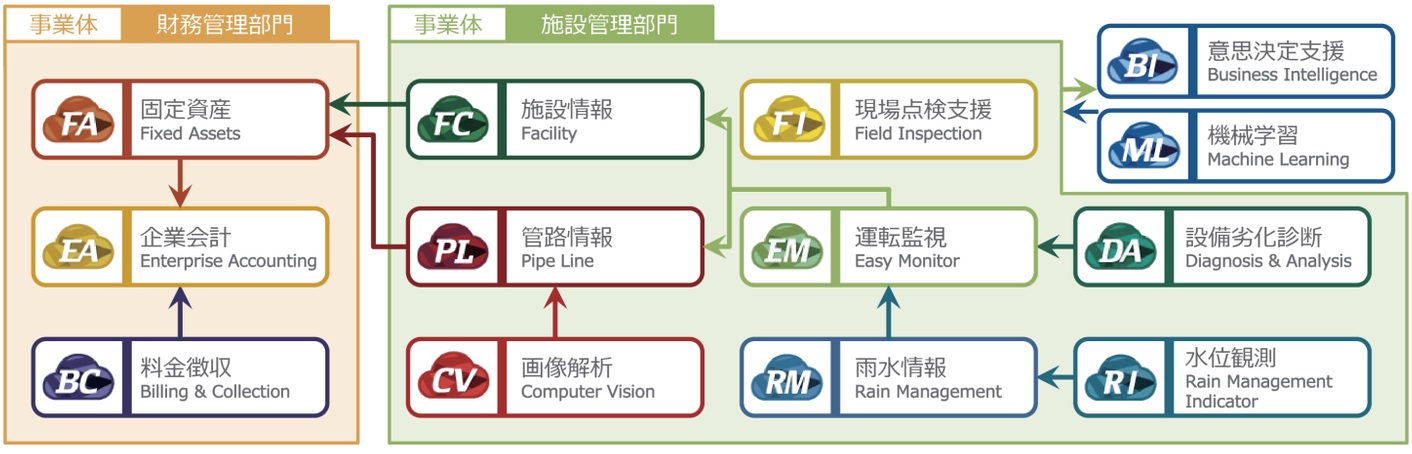
ICT インフラ構築

ソフトウエアサービスの提供をはじめ、事業運営に必要な ICT インフラの構築を行います。既存システムの分析やセキュリティポリシーを考慮した最適な ICT システムを実現いたします。

万全のセキュリティ

通信の暗号化、不正侵入検知・防止システムの採用、データのバックアップ・二拠点化などにより、万全なセキュリティ対策を実施いたします。

SkyScraperアプリケーションの連携



7. NJS・E&M - 事業運営のパートナー

NJS・E&M は、上下水道事業体の会計処理や窓口事務、検針・料金徴収、遠方監視システム構築・保守などの業務を受託し、官民連携による上下水道サービスの向上に取り組んでいます。

上下水道事業体との緊密なパートナーシップを構築するとともに、NJS グループとしての強みを活かして、新しい経営管理・事業運営のあり方を提案いたします。

NJS・E&Mが提供するサービス

上下水道料金等収納業務

- 窓口受付業務
- メーター検針業務
- 開閉栓・転出精算業務
- 調定・収納業務

他

受益者負担金業務

- 賦課地確定補助業務
- 窓口受付業務
- 申請書作成・発送業務
- 調定・収納業務

他

会計処理業務

- 日時処理業務
- 決算書作成支援業務
- 月次処理業務
- 予算書作成支援業務

他

上下水道工務窓口受付業務

- 給排水工事申請書類審査業務
- 建築確認占用協議書類審査業務
- 排水工事竣工検査業務
- 指定工事業者申請書類受付業務

他

施設管理

- 施設の遠方監視
- 各種図面管理
- 施設清掃管理
- 施設管理アドバイザリー

他

システム構築・運用保守

- 施設遠方監視システム構築・運用保守
- システム運用サポートセンターサービス
- 料金徴収システム構築・運用保守
- 企業会計・固定資産管理システム構築・運用保守

NJS Group

NJS 本社

〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1 浜松町ビルディング

開発本部 経営コンサルティング部
TEL：03-6324-4357　FAX：03-6324-4358

水道本部 企画戦略部
TEL：03-6324-4332　FAX：03-6324-4322

事業所　東京(本社)、札幌、仙台、千葉、さいたま、横浜、長野、静岡、名古屋、金沢、大阪、広島、松山、福岡

NJS・E&M 本社

〒105-0023 東京都港区芝浦1-1-1 浜松町ビルディング

TEL：03-6324-4350　FAX：03-6324-4351

営業拠点　東京(本社)、江別、三春、長泉、新宮、紀の川、鯖江、**坂井、越前、高浜、**安芸高田、宇和島、福岡、大野城、糸島、朝倉、日向、薩摩川内、姶良、肝付

http://www.njs.co.jp
http://www.njs.co.jp/em/